Lob, Anregungen, Beschwerden

– Helfen Sie mit, Ihre Klinik zu optimieren!

St. Elisabethen Krankenhaus gGmbH Lörrach

kompetent.
menschlich.
leistungsfähig.

Sie als Patientin, Patient, als Angehörige oder Besucher können uns zeigen, wo wir Verbesserungspotentiale haben – **Sie sind unser wichtigster Mitarbeiter in Sachen Qualität**. Wir beantworten jede Rückmeldung, die wir namentlich zuordnen können. Natürlich fließen auch anonyme Rückmeldungen in unseren Verbesserungsprozess ein. Auf dem Formular können Sie uns aktuell auftretende Probleme mitteilen, uns Anregungen geben oder auch jemandem ein Lob aussprechen. Sollte hier kein Bogen zu finden sein, so fragen Sie auf Ihrer Station oder am Empfang – man wird Ihnen sofort behilflich sein. Der Bogen kann auch im Internet unter www.elikh.de heruntergeladen werden. Wenn Sie uns den Bogen per Post zusenden möchten, so verwenden Sie bitte die untenstehende Adresse. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Name (freiwillige Angabe*): _____

Station (Zimmer)/Bereich: _____

Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen: _____

Mehr Platz für Ihre Beschreibung auf der Rückseite!

* die Angabe Ihres Namens bietet uns die Möglichkeit bei Bedarf Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und unklare Sachverhalte zu klären.

Der Bogen kann auch im Internet unter www.elikh.de heruntergeladen werden.
Und per Post: St. Elisabethen-Krankenhaus, Qualitätsmanagement, Feldbergstraße 15, 79539 Lörrach

Lob, Anregungen, Beschwerden

– Helfen Sie mit, Ihre Klinik zu optimieren!

St. Elisabethen Krankenhaus gGmbH Lörrach

kompetent.
menschlich.
leistungsfähig.

vom annehmenden Personal auszufüllen

- Annahme am _____ durch: _____
- Weiterleitung am: _____ an: _____
- Eingang FM am: _____ bei: _____
- Bearbeitung/Ausführung durch: _____ _____
- Rückmeldung am _____ an: _____

vom FM-Team auszufüllen

Bearbeitung FM _____ _____

Selbst erledigt am: _____ _____

Weitergeleitet am: _____ an: _____

Bemerkungen/Ergebnis: _____

Der Bogen kann auch im Internet unter www.elikh.de heruntergeladen werden.
Und per Post: St. Elisabethen-Krankenhaus, Qualitätsmanagement, Feldbergstraße 15, 79539 Lörrach